

Medienmitteilung: Ressorts Inland / Wirtschaft

Bern und Kriens, 31. August 2026

Schleichende Preiserhöhungen bei Handy-Abos: Diese Anbieter fallen besonders auf

Telekomunternehmen wollen mit Aktionsangeboten Neukund:innen gewinnen. Nach Vertragsabschluss erhöhen aber einige schrittweise den Abo-Preis. Der prozentuale Preisanstieg bei Salt ist am höchsten, gefolgt von Lebara, Yallo, Sunrise, Wingo und Swisscom. Dies zeigt eine Auswertung von Dschungelkompass und dem Konsumentenschutz. Sie haben ebenfalls analysiert, bei welchen Anbietern die Preisunterschiede zwischen Neu- und Bestandskund:innen am grössten sind.

Zu einem guten Preis ein Handy-Abo abschliessen und jahrelang dabeibleiben: Das war einmal. Seit rund 8 Jahren locken die Anbieter mit immer neuen Aktionspreisen, einige zeitlich begrenzt, andere nicht. So wollen sie Neukund:innen gewinnen. Diese Strategie schmälert allerdings die Marge. Seit einigen Jahren erhöhen deshalb einige Telekomunternehmen die Abopreise nach dem Vertragsabschluss schrittweise wieder. Prozentual am meisten aufgeschlagen hat bisher Salt: Wer beispielsweise Anfang 2023 das Abo «Swiss Max» abschloss, zahlte 23.95 Franken. Heute sind es 27.95 Franken (16.7% mehr); Salt hat den Preis in drei Schritten erhöht (siehe Tabelle 1). Auch Lebara (+12.8%), Yallo (+12.5%), Sunrise (+9.3%) und Wingo (+8%) fallen durch Preiserhöhungen auf. Nicht alle machen jedoch bei diesem Trend mit: Aldi Mobile, Coop Mobile, Digital Republic, Galaxus Mobile, GoMo, iWay, Lidl Connect, Mucho Mobile, Post Mobile, Quickline, SAK, Spusu, Swype und TalkTalk haben die Preise im Untersuchungszeitraum nicht erhöht. Aus der Reihe tanzt der Anbieter Teleboy: 2023 kostete das Abo «Swiss» 25 Franken, heute nur noch 12.90 Franken. Für den Vergleich berücksichtigt wurden Abos mit unbegrenzter Telefonie, SMS und Internetnutzung in der Schweiz (Stand 27. August 2026).

Treue zahlt sich nicht aus

Langjährige Kund:innen zahlen oft mehr als Neukund:innen, da diese mit Vergünstigungen umworben werden: 2023 war beispielsweise das Abo «Giga» von Migros Mobile zu einem befristeten Aktionspreis von 29.50 Franken erhältlich. Nach Ablauf der Frist und einer Preiserhöhung kostet es heute 60 Franken. Wer neu zu Migros Mobile wechselt, kann für 25.95 Fr. das Abo «Swiss Max» abschliessen. Es kostet weniger als die Hälfte von «Giga» und bietet mehr Leistung. Auch bei Sunrise, Yallo, Lebara und Wingo fahren Neukund:innen oft deutlich günstiger als Bestandskund:innen (siehe letzte Spalte in Tabelle 1).

Angebote regelmässig vergleichen

«Bei einem Neuabschluss bekommt man oft das attraktivere Abo. Doch der Preis steigt bei einigen Anbietern nach dem Abschluss durch Preisaufschläge oder dem Wegfall von befristeten Rabatten. Daher lohnt es sich, regelmässig die Angebote zu vergleichen und wenn möglich auf ein günstigeres Abo zu wechseln», sagt Oliver Zadori, Gründer des Vergleichsportals dschungekompass.ch. Nicht alle wollen aber regelmässig den Anbieter wechseln. In diesem Fall sollte man verhandeln. «Neue Kund:innen gewinnen ist teuer. Die Telekomanbieter gewähren deshalb den bestehenden Kund:innen auf Anfrage oft einen Rabatt, wenn sie sie damit halten können», sagt André Bähler, Leiter Politik und Wirtschaft beim Konsumentenschutz.

Tabelle 1: Preisentwicklungen für Neu- und Bestandeskund:innen bei ausgewählten Handy-Abos

Flatrate-Handy-Abo: Anbieter mit Preisaufschlägen für bestehende Kundschaft

Abo	Ursprünglicher Preis vor erstem Aufschlag	2023	2025	2026	Aufschlag seit 2023 absolut	Aufschlag seit 2023 in %	Preis bei heutigem Neuabschluss	Einsparung Neukunden ggü. Bestandeskunden
Salt		September 2023	Januar 2025	Juni 2026			Swiss XXL	
Swiss Max (CHF 23.95 anstatt 69.95)	CHF 23.95	25.95	26.95	27.95	CHF 4.00	16.70%	CHF 25.95	-7.16%
Lebara		Juli 2023	April 2025	August 2026			Swiss Flat	
Swiss Flat (CHF 23.- anstatt 59.-)	CHF 23.00	23.95	24.95	25.95	CHF 2.95	12.83%	CHF 15.95	-38.54%
Yallo		Juli 2023	April 2025	August 2026			Swiss Max	
Swiss Flat (CHF 24.- anstatt 58.-)	CHF 24.00	25.00	26.00	27.00	CHF 3.00	12.50%	CHF 21.90	-18.89%
Sunrise		Juli 2023	März 2025	August 2026			Swiss Travel	
Up Mobile M*	CHF 59.00	61.90	63.00	64.50	CHF 5.50	9.32%	CHF 29.90	-53.64%
Wingo			Juli 2025	September 2026			Red Swiss	
Fair Flat (CHF 25.- anstatt 55.-)	CHF 25.00		26.00	27.00	CHF 2.00	8.00%	CHF 23.95	-11.30%
Swisscom				April 2026			Blue Mobile S	
Blue Mobile S*	CHF 69.90			71.80	CHF 1.90	2.72%	CHF 71.80	0.00%
Migros Mobile				Herbst 2026			Swiss Max	
Giga*	CHF 59.00			60.00	CHF 1.00	1.69%	CHF 25.95	-56.75%
Teleboy		Januar / September 2024	September 2025	August 2026			Swiss	
Swiss**	CHF 25.00	21.90 / 19.90	14.90	12.90	-CHF 12.10	-48.40%	CHF 12.90	0.00%

Nutzungsprofil: Unbegrenzte Anrufe, SMS und Datennutzung innerhalb der Schweiz (Mindestgeschwindigkeit: 10 Mbit/s ohne Drosselung).

Für die Auswahl des Angebots wurde ein Abo ausgewählt, das unlimitierte Nutzung innerhalb der Schweiz bietet. Bei unbefristeten Aktionsrabatten wurde ein Preis gewählt, zu dem das Angebot 2-3 Monate vor dem ersten Aufschlag typischerweise erhältlich gewesen ist.

* Es war kein Angebot mit unbefristetem Aktionsrabatt erhältlich.

** Die Preisreduktion erfolgt nach einer Umstellung im Kundencenter, ohne Abowechsel.

Stand: August 2026

Kündigung bei Preiserhöhungen

Preiserhöhungen sind oft eine gute Gelegenheit, die Angebote der anderen Anbieter zu prüfen. «Wer wechseln will, kann die Kündigung des alten Vertrages durch den neuen Anbieter erledigen lassen. Seine bisherige Handy-Nummer kann man problemlos mitnehmen», sagt Zadori.

Da Preiserhöhungen eine einseitige Abänderung des Vertrages bedeuten, besteht für die Kund:innen grundsätzlich ein Sonderkündigungsrecht. Dieses wurde bei den in Tabelle 1 erwähnten Preiserhöhungen auch gewährt.

Salt, Sunrise und Swisscom sehen in ihren AGB vor, kein Kündigungsrecht einzuräumen, wenn die Preiserhöhung *aufgrund der Teuerung* erfolgt. Der Konsumentenschutz hat gegen diese Bestimmung in den AGB von Sunrise geklagt und [erstinstanzlich](#) recht bekommen. Das Telekomunternehmen hat das Urteil des Bezirksgerichts Zürich angefochten. Deshalb ist es noch nicht rechtskräftig.

Preiserhöhungen während der Mindestvertragsdauer

Telekomunternehmen vereinbaren mit ihren Neukund:innen teilweise eine Mindestvertragsdauer von 12 oder 24 Monaten. Der Konsumentenschutz vertritt den Standpunkt, dass während dieser Frist die Abo-Preise nicht erhöht werden dürfen: «Bei Verträgen mit einer Mindestvertragsdauer ist eine Preiserhöhung aus unserer Sicht unzulässig, auch wenn dies in den AGB vorgesehen ist. Denn es ist davon auszugehen, dass die Kundschaft sich nur wegen den besonders attraktiven Konditionen überhaupt auf eine längere Vertragslaufzeit eingelassen hat», sagt Bähler.

Flat-Rate-Abo: Quickline derzeit am günstigsten

Vergleichsdienste wie dschungelkompass.ch erlauben den Kund:innen übersichtliche Preisvergleiche. Tabelle 2 zeigt den aktuellen Stand bei Handy-Abos, die eine unlimitierte Nutzung (Telefonie, SMS, Daten) in der Schweiz bieten. Mit 9 Franken pro Monat liegt derzeit Quickline mit dem Abo «Mobile L» an der Spitze. Allerdings verteuert sich das Angebot nach 2 Jahren auf 29 Franken. Zudem wird beim Abschluss eine Aufschaltgebühr von 40 Franken fällig. Auf den weiteren Plätzen folgen GoMo, Lidl, Aldi Suisse und Digital Republic. Am teuersten sind die Angebote von Swisscom (Prepaid für 50 Fr. oder Abo «blue mobile S» für 65.85 Fr.).

«Die Abo-Preise sind eine Momentaufnahme, die Aktionspreise können sich jederzeit ändern», beschreibt Oliver Zadori die Situation. Er rät, nicht nur auf den Preis zu achten, sondern auch andere Kriterien wie Kundendienst, Netzqualität oder Roaming-Guthaben zu berücksichtigen.

Tabelle 2: Preisvergleich unlimitierte Nutzung in der Schweiz

Unlimitierte Handy-Abos für die Schweiz

Monatliche Kosten in CHF	Anbieter	Angebot (+ Option)	Art	Netz	Hinweise	Einmalige Aufschaltgebühr (online)	Mindestvertragsdauer
9.00	Quickline	Mobile L (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Aktion: CHF 9.- pro Monat, ab dem 3. Jahr CHF 29.00/ Monat. Roaming: In EU, USA, Kanada 5 GB.	40.00	24 Monate
9.95	GoMo	Limited Edition	Abo	Salt	Online-Angebot, keine Hotline, nur Chat-Support. Nur bis 31.08.2026 erhältlich. Für CHF 9.95 anstatt 12.95 und einmalige Aufschaltgebühr kostenlos anstatt 39.95.	0.00	2 Monate
10.90	Lidl	Smart Abo Unlimited (Aktionspreis)	Abo	Salt	Aktion bis 31.08.2026: CHF 10.90 anstatt 29.90 (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr.	0.00	24 Monate
10.90	Aldi Suisse	Swiss Unlimited (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Aktion bis 30.09.2026: CHF 10.90 anstatt 24.90 (lebenslanger Rabatt).	1.00	2 Monate
12.90	Teleboy	Swiss	Abo	Sunrise		49.00	2 Monate
13.00	Digital Republic	Flat Mobile Swiss	Abo	Sunrise	Roaming: In EU, USA, Kanada: 2 GB.	0.00	0 Monate
14.00	TalkTalk	Purple Deal Flex (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Für Anmeldung ist eine Kreditkarte, Postfinance, PayPal oder Twint erforderlich. Aktion: CHF 14.00 anstatt 49.95 (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr.	0.00	2 Monate
14.90	CHmobile	Plus (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Aktion bis 06.09.2026: CHF 14.90 anstatt 29.90 (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr. Roaming in der EU, Türkei, USA und Kanada 5 GB.	0.00	2 Monate
14.90	Mucho	Swiss (Aktionspreis)	Abo	Swisscom	Hotspot ist auf 10 Mbit/s und die Video-Auflösung auf 480p beschränkt. Aktion bis 31.08.2026: CHF 14.90 anstatt 49.90 (lebenslanger Rabatt). Roaming: In EU 1 GB.	35.00	2 Monate
15.95	Lebara	Swiss Flat (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Hotline kostet CHF 1.50/Anruf, kostenlos über Kontaktformular. Aktion bis 31.08.2026: CHF 15.95 anstatt 61.95 (lebenslanger Rabatt).	59.00	2 Monate
18.95	Post Mobile	Swiss Plus	Abo	Salt	Aktion bis 31.08.2026: CHF 18.95 anstatt 19.95 (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr. Roaming: In der EU 5 GB.	0.00	24 Monate
19.00	Galaxus Mobile	CH unlimitiert	Abo	Sunrise	Twint oder Kredit-/Debitkarte ist Voraussetzung. Roaming: In EU, USA, Kanada 3 GB.	0.00	0 Monate
19.90	spusu	legendär	Abo	Salt	Roaming: In EU 100 Min. und 15 GB.	0.00	0 Monate
19.95	swype	Swiss	Abo	Sunrise	Online-Angebot, keine Hotline, nur Chat-Support. Kreditkarte oder Twint ist erforderlich.	9.00	2 Monate
21.90	yallo	Swiss Max (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Hotline kostet CHF 1.50/Anruf, kostenlos über Kontaktformular. Aktion bis 07.09.2026: CHF 19.90 anstatt 61.- (lebenslanger Rabatt). Roaming: In EU, Türkei, USA und Kanada 5 GB.	59.00	24 Monate
23.95	Wingo	Red Swiss (Aktionspreis)	Abo	Swisscom	Hotline kostet CHF 1.50/Anruf, kostenlos über Kontaktformular. Aktion bis 31.08.2026: CHF 23.95 anstatt 68.- (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr.	0.00	2 Monate
25.95	Migros Mobile	Swiss Max	Abo	Swisscom	Roaming: In der EU/UK 1 GB.	59.00	2 Monate
25.95	Salt	Swiss XXL (Aktionspreis)	Abo	Salt	Aktion bis 31.08.2026: CHF 25.95 anstatt 85.95 (lebenslanger Rabatt) und kostenlose Aufschaltgebühr. Roaming: In der EU 4 GB und 100 Minuten.	0.00	2 Monate
25.95	Coop Mobile	Swiss L (Aktionspreis)	Abo	Swisscom	Aktion bis 08.11.2026: CHF 25.95 anstatt 65.90 (lebenslanger Rabatt). Roaming: In der EU/UK 2 GB.	59.00	2 Monate
29.90	Sunrise	Swiss Travel (Aktionspreis)	Abo	Sunrise	Online-Angebot. Aktion: CHF 29.90 anstatt 37.00 (dauerhafter Rabatt) Roaming: In Nachbarländern Telefonie-, SMS- und Daten-Flatrate (40 GB)	0.00	2 Monate
50.00	Swisscom	inOne mobile prepaid + Flatrate 90 Tage	Prepaid	Swisscom		19.90	0 Monate
65.85	Swisscom	blue Mobile S (Aktionspreis)	Abo	Swisscom	Aktion: 12 Monate für CHF 59.90, danach 71.80. Der berechnete Preis gilt durchschnittlich für die Nutzung während 24 Monaten. Roaming: In Nachbarländern 1 GB, weltweit 100 MB.	0.00	24 Monate

Nutzungsprofil: Unbegrenzte Anrufe, SMS und Datennutzung innerhalb der Schweiz
(Mindestgeschwindigkeit: 10 Mbit/s ohne Drosselung). Aktuelle Promotionspreise wurden entsprechend berücksichtigt. Bei zeitlich begrenzten Rabatten wurde der Durchschnittspreis der ersten 24 Monate errechnet. Kombi-Rabatte mit mehreren Nutzern oder z.B. mit Internet-Abo beim gleichen Anbieter wurden nicht berücksichtigt.
Stand: 27.08.2026.