

Oktober 2024

Fairness-Check: Auswertung Telmed-, Hausarzt- und HMO-Modelle

Bemerkungen

- Geprüft wurden die Telmed-, Hausarzt- und HMO-Modelle der 10 grössten Krankenkassen.
- Wenig spezifische Einschränkungen wurden in der Auswertung nicht berücksichtigt, da Versicherte keine Gewissheit haben, wie diese ausgelegt werden. Z.B.: *«unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit», «in gravierenden Fällen», «entschuld bare Gründe», «handeln in nicht zu entschuldigender Weise»*
- *«Bei wiederholten Verstössen»* wurde als *«Ab 2. Verstoss klassiert»*

Telmed-Modell	Umteilung in Standardmodell Gemäss AVB	Leistungs- verweigerung Gemäss AVB	Abweichende Praxis Gemäss Auskunft Krankenkasse
Assura Gesundheitsnetz	Nicht vorgesehen	Ohne Vorwarnung (bei ausgewählten Bestimmungen), ansonsten 2. Verstoss	
Concordia smartDoc	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
CSS Callmed	2. Verstoss	2. Verstoss max. 500.-	Umteilung «nur in ganz seltenen Fällen»
Helsana Benefit PLUS Telmed	Ohne Vorwarnung	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 2. Verstoss, Leistungsverweigerung nur in «schwerwiegenden Fällen»
Helsana Premed-24	Ohne Vorwarnung	Nicht vorgesehen	«unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit»
KPT KPTwin.easy	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Sanktion erst nach «mehrfacher» Ermahnung, keine Leistungsverweigerung
KPT KPTwin.smart	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
KPT KPTwin.win	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
Mutuel PrimaFlex	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	Umteilung erst ab 4. Verstoss
Mutuel SanaTel	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Philos PrimaFlex	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Philos SanaTel	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Sanitas Callmed	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Sanitas CompactOne	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
SWICA FAVORIT TELMED	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
Visana Combi Care	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
Visana Med Call	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
Visana Tel Care	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
Visana Tel Doc	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	

Quelle: www.konsumentenschutz.ch, AVB-Vergleich Oktober 2024

Hausarzt-Modell	Umteilung in Standardmodell Gemäss AVB	Leistungs- verweigerung Gemäss AVB	Abweichende Praxis Gemäss Auskunft Krankenkasse
Assura Hausarzt Modell	Nicht vorgesehen	2. Verstoss	
Assura PharMed	Nicht vorgesehen	2. Verstoss	
Assura PreventoMed	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Assura Qualimed	Nicht vorgesehen	Ohne Vorwarnung (bei ausgewählten Bestimmungen), ansonsten 2. Verstoss	
Concordia MyDoc	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
CSS Gesundheitspraxisversicherung	2. Verstoss	2. Verstoss max. 500.-	
CSS Hausarztversicherung Profit	2. Verstoss	2. Verstoss max. 500.-	Umteilung «nur in ganz seltenen Fällen»
CSS Multimed	2. Verstoss	2. Verstoss max. 500.-	
Helsana Benefit PLUS Flexmed	Ohne Vorwarnung	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 2. Verstoss, Leistungsverweigerung nur in «schwerwiegenden Fällen»
Helsana Benefit PLUS Hausarzt	Ohne Vorwarnung	Ohne Vorwarnung	«unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit»
KPT KPTwin.doc	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Sanktion erst nach «mehrfacher» Ermahnung, keine Leistungsverweigerung
Mutuel PrimaCare	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	Umteilung erst ab 4. Verstoss
Philos PrimaCare	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Sanitas CareMed	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Sanitas NetMed	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
SWICA FAVORIT CASA	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
SWICA FAVORIT MEDICA	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
SWICA FAVORIT MEDPHARM	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
Visana Med Direct	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	

HMO-Modell	Umteilung in Standardmodell Gemäss AVB	Leistungs- verweigerung Gemäss AVB	Abweichende Praxis Gemäss Auskunft Krankenkasse
Concordia HMO	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
KPT KPTwin.plus	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Sanktion erst nach «mehrfacher» Ermahnung, keine Leistungsverweigerung
Mutuel OptiMed	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	Umteilung erst ab 4. Verstoss
Philos OptiMed	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
Sanitas Medbase MultiAccess	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
SWICA FAVORIT BESTCARE	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
SWICA FAVORIT MULTICHOICE	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
SWICA FAVORIT SANTE	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
Visana Managed Care	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
Visana VIVA-Gesundheitsplan	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	

Quelle: www.konsumentenschutz.ch, AVB-Vergleich Oktober 2024

Bewertungsschema

**Faire Sanktionen bei Regelverstössen in alternativen
Versicherungsmodellen AVM (Hausarzt, Telmed, HMO)**

Ausschluss aus AVM	Ampelfarbe
Ab 3. Verstoss	
Ab 2. Verstoss	
Ab 1. Verstoss	

Verweigerung der Kostenübernahme	Ampelfarbe
Keine	
Ab 2. Verstoss	
Ab 1. Verstoss	

Bemerkungen

- Einstufung basierend auf den AVB-Bestimmungen bzw. entsprechenden Zusatzreglementen. Informationen bzgl. kulanterer Praxis als in den AVB vorgesehen sind rechtlich nicht bindend und können entsprechend nicht berücksichtigt werden.
- Relativierende Formulierungen (z.B. «in schwerwiegenden Fällen», «entschuld bare Gründe», usw.) können nicht in die Beurteilung einbezogen werden, da deren Auslegung unklar ist und Willkür nicht ausgeschlossen werden kann.
- Die Angaben sind als Mindeststandard für die entsprechende Ampelfarbe zu verstehen. Das heisst z.B.
 - Verweigerung der Kostenübernahme ab 3. Verstoss => **Gelb**
 - Reduktion der Kostenübernahme um 50 % ab 2. Verstoss => **Gelb**
 - Reduktion der Kostenübernahme um 50 % ab 1. Verstoss => **Rot**