

<b>Telmed-Modell</b>	<b>Umteilung in Standardmodell</b> Gemäss AVB	<b>Leistungs- verweigerung</b> Gemäss AVB	<b>Abweichende Praxis</b> Gemäss Auskunft Krankenkasse
<b>Assura</b> AssurCall	Nicht vorgesehen	Ohne Vorwarnung	
<b>Assura</b> Gesundheitsnetz	Nicht vorgesehen	Ohne Vorwarnung	
<b>Concordia</b> smartDoc	Ohne Vorwarnung	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 3. Verstoss, Keine Leistungsverweigerung
<b>CSS</b> Callmed	2. Verstoss	2. Verstoss max. 500.-	Umteilung «nur in ganz seltenen Fällen»
<b>Helsana</b> Benefit PLUS Telmed	Ohne Vorwarnung	Ohne Vorwarnung	Umteilung erst ab 2. Verstoss, Leistungsverweigerung nur in «schwerwiegenden Fällen»
<b>Helsana</b> Premed-24	Ohne Vorwarnung	Nicht vorgesehen	«unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit»
<b>KPT</b> KPTwin.easy	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Sanktion erst nach «mehrfacher» Ermahnung
<b>KPT</b> KPTwin.win	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	
<b>Mutuel</b> PrimaFlex	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	Umteilung erst ab 4. Verstoss
<b>Mutuel</b> SanaTel	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
<b>Philos</b> PrimaFlex	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
<b>Philos</b> SanaTel	3. Verstoss	Nicht vorgesehen	
<b>Sanitas</b> Callmed	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
<b>Sanitas</b> CompactOne	2. Verstoss	Nicht vorgesehen	
<b>SWICA</b> FAVORIT TELMED	2. Verstoss	Ohne Vorwarnung 50%	Umteilung erst ab 3. Verstoss Keine Leistungsverweigerung
<b>Visana</b> Combi Care	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
<b>Visana</b> Med Call	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
<b>Visana</b> Tel Care	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	
<b>Visana</b> Tel Doc	4. Verstoss	2. Verstoss 50% 3. Verstoss 100%	

Quelle: [www.konsumentenschutz.ch](http://www.konsumentenschutz.ch), AVB-Vergleich November 2023