

November 2023

Bewertungsschema

**Faire Sanktionen bei Regelverstössen in alternativen
Versicherungsmodellen AVM (Hausarzt, Telmed, HMO)**

Ausschluss aus AVM	Ampelfarbe
Ab 3. Verstoss	
Ab 2. Verstoss	
Ab 1. Verstoss	

Verweigerung der Kostenübernahme	Ampelfarbe
Keine	
Ab 2. Verstoss	
Ab 1. Verstoss	

Bemerkungen

- Einstufung basierend auf den AVB-Bestimmungen bzw. entsprechenden Zusatzreglementen. Informationen bzgl. kulanterer Praxis als in den AVB vorgesehen sind rechtlich nicht bindend und können entsprechend nicht berücksichtigt werden.
- Relativierende Formulierungen (z.B. «in schwerwiegenden Fällen», «entschuld bare Gründe», usw.) können nicht in die Beurteilung einbezogen werden, da deren Auslegung unklar ist und Willkür nicht ausgeschlossen werden kann.
- Die Angaben sind als Mindeststandard für die entsprechende Ampelfarbe zu verstehen. Das heisst z.B.
 - o Verweigerung der Kostenübernahme ab 3. Verstoss => **Gelb**
 - o Reduktion der Kostenübernahme um 50 % ab 2. Verstoss => **Gelb**
 - o Reduktion der Kostenübernahme um 50 % ab 1. Verstoss => **Rot**