

Vergleich Krankenkassen-Rabattsysteme

Erläuterungen zur Bewertung

Die Bewertung der Rabattsysteme basiert auf einer Befragung der 15 grössten Schweizer Krankenkassen und weiteren Unterlagen (Datenschutzbestimmungen, usw.). Folgende Krankenkassen gaben an, kein Angebot zu betreiben, welches Belohnungen oder Rabatte für gesundheitsförderndes Verhalten vorsieht: Agrisano, Aquilana, Assura, Atupri, EGK, Groupe Mutuel, KPT, Sympany. Die ÖKK hat nicht auf die Anfrage reagiert.

Diskriminierung (Zielgruppe, Zugang, belohnte Verhaltensweisen)

Es ist nicht vertretbar, Krankenversicherte aufgrund ihrer Lebensweise oder persönlichen Eigenschaften (z.B. Krankheit, Behinderung, kein Interesse an Sport und digitalen Lösungen) zu diskriminieren. Dies gilt insbesondere im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung. Folgende Aspekte wurden berücksichtigt:

- **Zielgruppe:** Sind nur Zusatzversicherte oder auch Grundversicherte zugelassen?
- **Zugang zum Angebot:** Kann das Angebot ohne Verwendung eines Smartphones genutzt werden?
- **Belohnte Verhaltensweisen:** Wird nur sportliche Aktivität belohnt oder auch weiteres potentiell gesundheitsförderndes Verhalten (z.B. Achtsamkeit, Prävention, usw.)?

Datenschutz (Datenbekanntgabe an die Versicherung)

Krankenversicherungen haben ein immenses Interesse, Daten über den Gesundheitszustand von Versicherten zu erhalten. Diese können ihnen ermöglichen, Risikoselektion zu betreiben, etwa indem sie Versicherungsprodukte nur jenen Personen anbieten oder empfehlen, von welchen sie sich eine hohe Rentabilität versprechen. Entsprechend ist es äusserst heikel, Daten an eine Krankenkasse zu übermitteln, welche einen Rückschluss auf den eigenen Gesundheitszustand ermöglichen. Folgende Aspekte wurden berücksichtigt:

- **Datenbekanntgabe an Krankenkasse:** Welche Daten werden im Rahmen eines Rabattsystems an die Krankenkasse übermittelt? Lediglich administrative Daten, solche die Rückschlüsse auf gesundheitsförderliches Verhalten zulassen oder gar eindeutige Gesundheitsdaten (z.B. Herzfrequenz)?

Folgende Aspekte wurden aufgrund der schwierigen Vergleichbarkeit **nicht** berücksichtigt:

- **Datenübertragung an Dritte**
- **Ort der Datenspeicherung**

Bewertungsskala: Die Eigenschaften der Rabattsysteme werden anhand einer Skala von 0 (sehr schlecht) bis 3 (gut) bewertet. Die Gesamtbewertung entspricht dem Durchschnitt der Bewertungen bzgl. Diskriminierung und Datenschutz.

Auswertung

	Name des Angebots	Wer kann teilnehmen?	Teilnahme ohne Smartphone möglich?	Welche Verhaltensweisen werden belohnt? (Belohnung von Kundentreue usw. ausgenommen)	Welche Daten werden an die Versicherung übermittelt? (unter Standardeinstellungen)	Bewertung Diskriminierung (Zielgruppe, Verhaltensweisen, Zugang, Skala 0-3)	Bewertung Datenschutz (Datenübermittlung an Versicherung, Skala 0-3)	Bewertung insgesamt
CSS	active365	Zusatzversicherte	Nein	Potentiell gesundheitsförderndes Verhalten (z.B. Ernährung, Bewegung, Sport, Achtsamkeit, mentale Gesundheit)	Anzahl erzielte Punkte (pseudonymisiert)	1.9	3	mangelhaft
SWICA	BENEVITA	Zusatzversicherte	Nein	Potentiell gesundheitsförderndes Verhalten (z.B. Ernährung, Wohlbefinden, Bewegung, Sport)	Anzahl erzielte Punkte	1.9	2.0	mangelhaft
CONCORDIA	CONCORDIA Gesundheitsrabatt	Zusatzversicherte	Ja	Sport	2h Sport/Woche (Ja/Nein)	1.6	2.0	schlecht
Visana	myPoints	Zusatzversicherte	Nein	Bewegung, Sport	Schrittzahl, Kalorien, Anzahl erzielte Punkte	1.3	1.0	schlecht
Helsana	Helsana+	Grundversicherte und Zusatzversicherte	Nein	Potentiell gesundheitsförderndes Verhalten (z.B. Ernährung, Bewegung, Sport, Achtsamkeit, soziales Engagement, medizinische Vorsorge)	Kalorien, Anzahl erzielte Punkte	0.9	1.0	schlecht
Sanitas	Sanitas Active App	Grundversicherte und Zusatzversicherte	Nein	Bewegung, Sport	Gesundheits- und Bewegungsdaten (u.a. Herzfrequenz, Gewicht, Kalorien, Schlaf, Schrittzahl, Ernährung), Anzahl erzielte Punkte	0.3	0.0	sehr schlecht
Agrisano	-	-	-	-	-	-	-	-
Aquilana	-	-	-	-	-	-	-	-
Assura	-	-	-	-	-	-	-	-
Atupri	-	-	-	-	-	-	-	-
ÖKK	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	-	-	-
EGK-Gesundheitskasse	-	-	-	-	-	-	-	-
Groupe Mutuel	-	-	-	-	-	-	-	-
KPT	-	-	-	-	-	-	-	-
Sympany	-	-	-	-	-	-	-	-