Absender:

Vorname/Name ..........................................................................

Adresse ..........................................................................

PLZ/Ort ..........................................................................

###  Einschreiben

 Veranstalter .......................................................................................

 .......................................................................................

 .......................................................................................

 .......................................................................................

 Ort und Datum ..................................................………...........................

*Passen Sie die gelb markierten Textvorschläge an Ihre konkrete Situation an und löschen Sie vor dem Versand unpassende Vorschläge und die Erläuterungen.*

***Brief 1 - Geld zurückfordern (vor Versand bitte löschen):***

## Teilweise Rückerstattung des Kaufpreises für Fitnessabo / Skisaisonabo / Kurs ... Nr. xxx (Abo-Nummer, Vertragsnummer…)

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich bin im Besitz eines Abonnements für Ihr Fitnessstudio / einer Saisonkarte für Ihr Skigebiet / einer Zulassungsbestätigung für den Kurs *xy*.

Mit dem Bezahlen des Abopreises / der Kurskosten habe ich meine Leistungspflicht erfüllt. Aufgrund der aktuellen Lage rund um das Coronavirus kann ich Ihre Leistung jedoch nicht mehr in Anspruch nehmen.

Ich bitte Sie daher, den von mir bezahlten Betrag anteilsmässig innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieses Schreibens auf folgendes Konto zurückzuerstatten:

IBAN/Kontonnr.: …….……………..…………………………………..

Bank: …….……………………………………………………

Empfänger: …………………………………………………………

Adresse des Empfängers: …………………………………………………………

BIC (bei Anbietern/Veran-

staltern mit Sitz im Ausland): …………………….…………………………………….

Besten Dank für Ihre Bestätigung.

# Freundliche Grüsse

.......................................................................

***Brief 2 – Sich vom Anbieter eine Leistungsoption anbieten lassen oder Geld zurückfordern (vor Versand bitte löschen)***

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich bin im Besitz eines Abonnements für Ihr Fitnessstudio / einer Saisonkarte für Ihr Skigebiet / einer Zulassungsbestätigung für den Kurs *xy*.

Mit dem Bezahlen des Abopreises / der Kurskosten habe ich meine Leistungspflicht erfüllt.

Aufgrund der aktuellen Lage rund um das Coronavirus kann ich Ihre Leistung jedoch nicht mehr in Anspruch nehmen.

Ich bitte Sie, mir einen Vorschlag zu unterbreiten, wie Sie mir in dieser Situation entgegen kommen können,

z.B. mit einem Timeout und entsprechender Verlängerung des Abos,

z.B. mit freier Nutzung Ihrer Anlagen während der Sommersaison für die Zeitdauer, in welcher ich das Skiabo nicht mehr nutzen kann,

z.B. mit der Möglichkeit, den Kurs zu einem späteren Zeitpunkt zu Ende zu besuchen.

Falls Sie mir keine Lösung anbieten können, bitte ich Sie, den von mir bereits bezahlten Betrag anteilsmässig innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieses Schreiben auf folgendes Konto zurückzuerstatten:

IBAN/Kontonnr.: …….……………..…………………………………..

Bank: …….……………………………………………………

Empfänger: …………………………………………………………

Adresse des Empfängers: ……………………………………………………………

BIC (bei Anbietern/Veran-

staltern mit Sitz im Ausland): …………………….……………………………………..

Besten Dank für Ihre Bestätigung.

# Freundliche Grüsse

.......................................................................