Absender:

Vorname/Name ..........................................................................

Adresse ..........................................................................

PLZ/Ort ..........................................................................

###  Einschreiben

 Veranstalter .......................................................................................

 .......................................................................................

 .......................................................................................

 .......................................................................................

 Ort und Datum ..................................................………...........................

*Bei den gelb markierten Stellen setzen Sie bitte jeweils die individuellen Angaben ein.*

## Rückerstattung des Buchungspreises für die Reise nach XY

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich habe bei Ihnen eine Reise nach Reiseziel XY gebucht, die am xx.xx.2020 hätte beginnen sollen.

Nun kann die Reise nicht stattfinden, da sämtliche Auslandreisen aus der Schweiz eingeschränkt wurden.

***Option 1 - Geld zurückfordern (diesen Titel vor dem Versenden des Briefs bitte löschen)***

Ich bitte Sie, mir den vollständigen Buchungspreis von CHF xy .- innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieses Schreiben auf folgendes Konto zurückzuerstatten:

IBAN/Kontonnr.: …………………………………………………………………

Bank: ………………………………………………………………….

Empfänger: …………………………………………………………………..

Adresse des Empfängers: …………………………………………………………………….

BIC (bei Veranstaltern mit Sitz

im Ausland): ……………………………………………………………………..

***Option 2 – Dem Reiseveranstalter die Möglichkeit geben, eine Option anzubieten und sonst Geld zurückfordern (diesen Titel vor dem Versenden des Briefs bitte löschen)***

Ich bitte Sie deshalb, mir einen Vorschlag zu unterbreiten, wie in dieser Situation eine faire Lösung gefunden werden kann.

Falls Sie mir keine Lösung anbieten können, bitte ich Sie, den von mir bereits bezahlten Betrag von CHF xy.- innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt dieses Schreibens auf oben genanntes Konto zurückzuerstatten.

Ich bitte Sie, mir den Empfang dieses Schreiben schriftlich innerhalb von 14 Tagen zu bestätigen.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

# Mit freundlichen Grüssen

 Unterschrift .......................................................................