[Ihr Vor- und Nachname]

[Falls bekannt: Kundennummer]

[Ihre Adresse]

[PLZ, Ort]

**EINSCHREIBEN**

Swisscom AG

Contact Center

3050 Bern

[Ort und Datum]

**Ablehnung der vorgeschlagenen Vertragsänderungen**

Sehr geehrte Damen und Herren

Vor Kurzem habe ich von Ihnen die Unterlagen bezüglich einer AGB-Änderung, die auf den 1. Oktober 2019 in Kraft treten soll, erhalten. Diese entsprechen nicht meinem Willen. Ich lehne diese Änderungen deshalb hiermit verbindlich ab und halte an dem bereits bestehenden Vertrag zwischen der Swisscom und meiner Person fest.

Weiter untersage ich Ihnen jegliche Bearbeitung meiner Personendaten oder der persönlichen Daten meiner Familienmitglieder, welche über ein zur Erfüllung unserer vertraglichen Beziehung nötiges Mass hinausgeht. Auch verbiete ich Ihnen die Weitergabe meiner Daten an Dritte.

Ich ersuche Sie, bereits gesammelte Daten, die zur korrekten Vertragsabwicklung nicht notwendig sind, unverzüglich zu löschen.

Vielen Dank für die Kenntnisnahme

Mit freundlichen Grüssen

[Vor- und Nachname, inkl. handschriftlicher Unterschrift]