

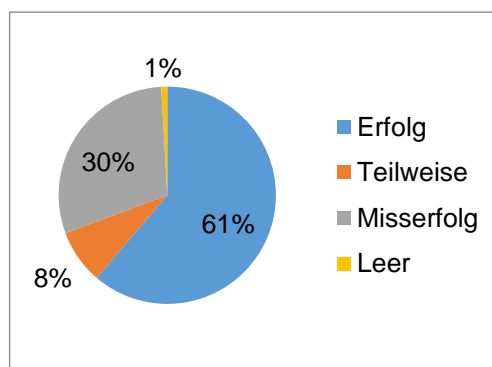
# Auswertung Reparaturen der Schweizer Repair Cafés im Jahr 2018

Für diese explorative Datenanalyse wurden die Daten von 46 Repair-Cafés in der Schweiz gesammelt, um sich ein genaueres Bild der reparierten Gegenstände zu verschaffen. Die **46 Repair-Cafés** wurden durch den begrenzten Zeitraum des Jahres 2018 selektiert (Repair Cafés, welche im Jahre 2018 keine Daten erhoben, wurden nicht in die Auswertung mit einbezogen).

- Adliswil
- Affoltern a. A.
- Altendorf
- Altstätten
- Au
- Belp
- Bern
- Bern, Reparierkurier
- Bern, von Roll
- Biel/Bienne
- Bischofszell
- Luzern
- Brugg
- Brunnen
- Bülach
- Burgdorf
- Davos
- Dietikon
- Frauenfeld
- Friesenberg, Zürich
- Frutigen
- Hirzel
- Horgen
- Kilchberg
- Kloster, Sursee
- Köniz
- Langenthal
- Langnau
- Luzern
- Männedorf
- Oberrieden
- Olten
- Ostermundigen
- Richterswil
- Rümlang
- Rüschikon
- Schönenberg
- Stäfa
- Suhr
- Thalwil
- Uettiligen
- Wädenswil
- Winterthur
- Wittenbach
- Wynigen
- Zürich

## Analyse

Im Verlauf des Jahres 2018 wurden von den 46 Repair Cafés insgesamt **5657 Gegenstände** zur Reparatur entgegengenommen. Davon gelang bei **3272 Gegenständen** die Reparatur, bei **354** gelang diese teilweise. **Im Durchschnitt repariert ein Repair Café pro Jahr durchschnittlich 123 Gegenstände.**



## Hochrechnung Reparaturen auf aktive Repair Cafés

Berechnet man die **5657** durchgeführten Reparaturen durch die 46 in die Auswertung einbezogenen Repair Cafés, so führte ein Repair Café im Jahre 2018 im Durchschnitt **123 Reparaturversuche** durch (Wert gerundet). **Auf die mittlerweile** (Anfang Mai 2019) **115 Schweizer Repair Cafés hochgerechnet ergibt dies eine geschätzte Anzahl von 14'142 Reparaturen pro Jahr, wovon statistisch gesehen 8626 gelingen.**

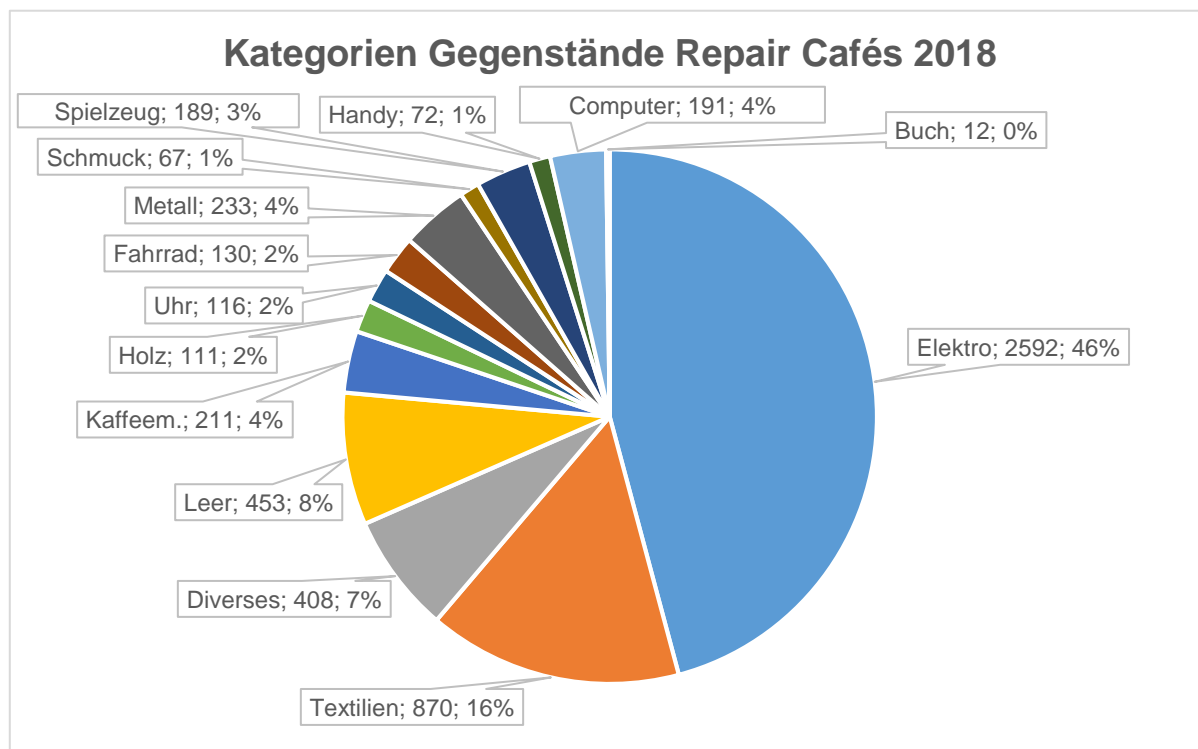
Pro Monat versucht die Schweizer Reparaturbewegung durchschnittlich rund 1380 Gegenständen ein zweites Leben zu schenken. **Im hochgerechneten Durchschnitt reparieren Repair Cafés pro Monat 841 Gegenstände erfolgreich (ohne teilweise gelingende Reparaturen).**

## Kategorien

Um eine quantitative Analyse der Daten möglich zu machen, wurden 13 Kategorien formuliert (zusätzlich eine Leer-Kategorie für nicht identifizierbare Produkte):

- Buch
- Computer
- Diverses
- Elektro
- Fahrrad
- Handy
- Holz
- Kaffee
- Metall
- Schmuck
- Spielzeug
- Textilien
- Uhr
- Leer (keine Angabe)

Mit 54 Prozent fielen gut die Hälfte der mitgebrachten Gegenstände in die Kategorie „Elektro“. Mit 15 Prozent belegt die Kategorie „Textilien“ den zweithäufigsten Grund für den Besuch eines Repair Cafés.



## Marken

Sämtliche Daten wurden auf häufig auftretende Marken untersucht. Ordnet man die fünf häufigsten Markennamen der Grösse nach (beginnend mit dem am häufigsten auftretenden Markennamen), so ergibt sich folgende Rangliste:

Reihenfolge	Marke	Nennungen
1	Philips	73
2	Sony	71
3	Jura	46
4	HP	40
5	Mio-Star	37
6	Nespresso	35
7	Turmix	35
8	Bernina	33
9	Apple	31
10	Panasonic	29
11	Samsung	28
12	Bosch	27
13	Canon	26
14	Kenwood	22
15	Solis	20

Über alle Hersteller betrachtet, werden am häufigsten Produkte von den internationalen Elektronikherstellern Philips (Umsatz 2017: 17 Mrd €) und Sony (Umsatz 2018: 69 Mrd €) in Repair Cafés gebracht. Dahinter folgen Produkte des Schweizer Herstellers Jura (Umsatz 2015: 516 Mio CHF).

Interessant ist, dass Produkte von Samsung (Umsatz 2014: 229 Mrd €), ein im Vergleich zu Philips und Sony bedeutend grösserer Elektronik-Hersteller, nur etwa halb so oft in Repair Cafés gebracht werden.

Aufgrund der Datenqualität lässt sich zur Zeit noch nicht ergründen, weshalb dies so ist. Es kann deshalb nicht automatisch daraus geschlossen werden, dass die Häufung der Markennamen in Zusammenhang mit der Reparaturanfälligkeit der Produkte steht.

## Häufige Schweizer Marken und Hersteller

Die Daten wurden auf häufig auftretende Schweizer Marken untersucht und die Ergebnisse in absteigender Reihenfolge dargestellt.

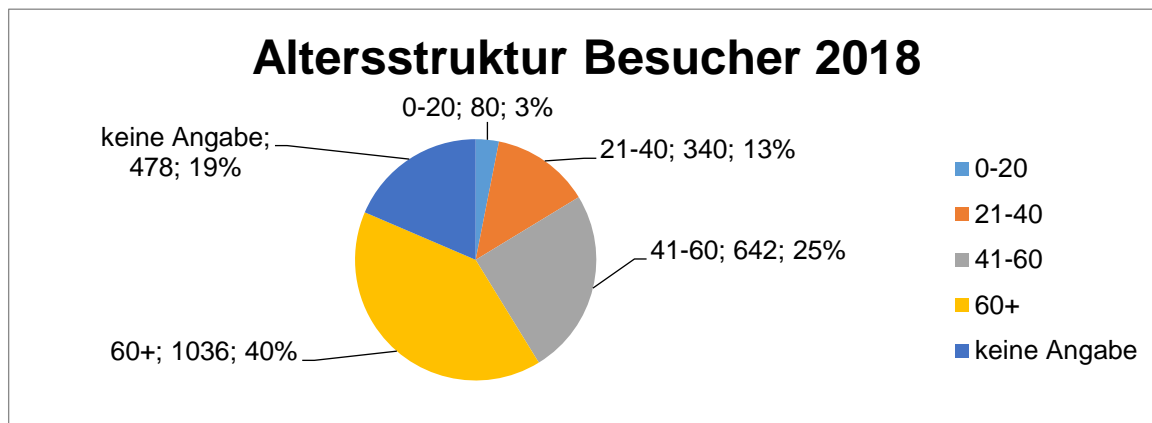
In der linken Spalte werden die Hersteller/Marken genannt, in der rechten die absoluten Reparaturfälle.

Es kann aufgrund der stärkeren Verbreitung von beispielsweise Jura-Produkten nicht automatisch darauf geschlossen werden, dass solche Produkte schneller kaputt gehen als Produkte, die weniger oft in Repair Cafés gebracht werden.

CH-Marke	Nennungen
Jura	43
Mio-Star	37
Turmix	35
Solis	20
TRISA	15
Satrap	12
Bernina	12
Bamix	12
Elna	11
Intertronic	11
Kuhn Rikon	9
Sigg	9
Zyliss	7
Microspot	6

## Alter der Besucher

Das Alter der Besucher wurde in vier Kategorien unterteilt: 0-20 Jahre, 21-40 Jahre, 41-60 Jahre und über 60 Jahre. Die Ergebnisse zeigen, dass Repair Cafés am meisten von über 60-jährigen Personen genutzt werden. Weshalb dies so ist, müsste weiter untersucht werden.



Es gilt hier zu beachten, dass einige Personen mehrmals in die Auswertung einfließen, da sie mehrere Gegenstände zur Reparatur mitgebracht haben.

## Erfolg der Reparatur nach Kategorie

Schaut man sich die Erfolgsquote nach Kategorie an, so liegen Textilien beim Erfolg an der Spitze. Auch die Kategorien Holz, Bücher, Metall, Schmuck, Fahrräder und Diverses weisen eine Erfolgsquote über 75% auf.

Die Kategorien Spielzeug, Uhr, Elektro, Computer und Handy weisen auch noch eine hohe Erfolgsquote von über 50% auf.

Kaffeemaschinen sowie nicht zugeordnete Gegenstände (Kategorie-Bezeichnung „Leer) liegen hier mit einer Erfolgsquote unter 50%, respektive unter 30% (Kaffeemaschine) sehr tief. Der Verdacht liegt nahe, dass Kaffeemaschinen so konstruiert werden, dass eine Reparatur massiv erschwert oder unmöglich ist. Dies deckt sich mit den Vermerken der Reparateure bei Kaffeemaschinen (Stichwort *geplante Obsoleszenz*).

Kategorie	Erfolg (%)	Kein Erfolg (%)	Teilweise (%)	Nicht klar (%)
Textilien	87	8	3	0
Holz	87	11	1	0
Buch	85	0	14	0
Metall	79	13	6	0
Schmuck	78	19	2	0
Fahrrad	76	18	3	1
Diverses	76	16	6	0
Spielzeug	71	15	12	0
Uhr	56	28	15	0
Elektro	51	38	9	0
Computer	50	37	12	0
Handy	50	39	10	0
(Leer)	44	41	8	5
Kaffeemaschine	29	59	8	2

Um eine Rangliste der am häufigsten in Repair Cafés gebrachten Produkte erstellen zu können, mussten die Produkte teilweise stark vereinfacht kategorisiert werden. In der Auflistung finden sich der Rang sowie die Häufigkeit der zur reparierenden Produkte in absoluten Zahlen.

## Häufige Produkte

Mit über 200 Reparaturversuchen stehen Lampen, Hosen und Kaffeemaschinen an der Spitze der Gegenstandskategorien. Auch die Häufigkeit der Kategorien spiegelt sich in dieser Top 20 Liste wieder: diverse Elektroartikel belegen Plätze auf dieser Rangliste.

1. Platz	Lampen, diverse	230
2. Platz	Hose	213
3. Platz	Kaffeemaschine	204
4. Platz	Radio & Radiowecker	179
5. Platz	Staubsauger, inkl. Zubehör	161
6. Platz	Messer, Scheren & Zangen	153
7. Platz	Mixer & Stabmixer	119
8. Platz	Handy, Smartphone	111
9. Platz	Nähmaschinen	108
10. Platz	CD-Player	106
11. Platz	Fahrrad	103
12. Platz	Jacke	95
13. Platz	Föhn	80
14. Platz	Laptop & Notebooks	73
15. Platz	Drucker / Drucker-Scanner	71
16. Platz	Bügeleisen	65
17. Platz	Toaster	61
18. Platz	Wasserkocher	60
19. Platz	Fotoapparat und Kamera	43
20. Platz	Schirm	42

## Fazit:

Aus den Reparatur-Daten von 2018 lassen sich einige Informationen gewinnen: Von Erfolgsquoten, Häufigkeiten und demographischen Daten können Rückschlüsse auf die Nutzung der Schweizer Repair Cafés gezogen werden. Mit einer beachtlichen Anzahl an Reparaturen konnten die freiwilligen Helfer einen grossen Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten.

Bedauerndwert ist, dass viele Daten von den Repair Cafés noch nicht (komplett) erfasst werden: Es könnten zukünftig noch zuverlässigere und präzisere Aussagen getroffen werden.

Eine interessante Erkenntnis bietet der Blick auf die Erfolgsquote pro Kategorie: Bei einer derart tiefen Erfolgsquote für Kaffeemaschinen liegt der Verdacht nahe, dass diese so konstruiert werden, dass eine Reparatur verunmöglicht wird. Dies geht unter anderem auch aus den Bemerkungen der Reparateure hervor, welche ebenfalls erhoben wurden.

Abschliessend lässt sich sagen, dass dank hunderten freiwilligen Helfern insgesamt 61% der gebrachten Gegenstände repariert werden konnten, wobei die Teilerfolge nicht mitgerechnet wurden. Pro Jahr werden durch Schweizer Repair Cafés über 8000 Gegenstände repariert und damit vor dem Abfall gerettet. Dies ist eine enorme Leistung für die noch junge Reparaturbewegung und spricht für die geleistete Arbeit der Reparaturprofis und den immer relevanteren Wert der Repair Cafés. Der Konsumentenschutz ist sich dieses immensen Einsatzes bewusst und dankt hiermit allen Beteiligten ein weiteres Mal für diesen grossartigen Dienst an Mensch und Umwelt.