

für ein Miteinander in der digitalen Welt

Liebe Direktorinnen, liebe CEOs - liebe Initianten des Digitaltages

Danke für die interessanten und nützlichen Informationen, die Sie mir mit dem heutigen Digitaltag vermitteln. Die Digitalisierung eröffnet sehr viele Möglichkeiten und erleichtert mir das Leben in vielen Bereichen. Es ist gut zu wissen, dass wir in der Schweiz bezüglich Digitalisierung an der Weltspitze sind und den globalen Wettbewerb beleben.

Die Digitalisierung hat jedoch auch ihre Schattenseiten. Doch über die Gefahren werde ich am heutigen Digitaltag leider nicht informiert. Es ist sehr schade, dass Sie wichtige Aspekte wie Privatsphärenschutz oder Cyberkriminalität heute nicht thematisieren – und den «Tag des Dialogs» damit zu einem einseitigen Werbespot verkommen lassen.

Liebe CEOs: Wir, die Kundinnen und Kunden, sind es, die die digitale Welt mit Leben füllen. Die Digitalisierung wird nur dann erfolgreich, wenn wir zu den Unternehmen Vertrauen haben und wenn wir uns in der digitalen Welt sicher fühlen. Vergessen Sie dies nicht!

Ich bitte Sie, respektieren Sie folgende Anliegen:

1. **Meine privaten Daten gehören mir – mir allein.**

Fragen Sie immer offen und verständlich nach meiner ausdrücklichen Einwilligung, bevor Sie die Informationen über mich speichern, bearbeiten, verwerten oder weitergeben.

2. **Erpressen Sie mich nicht.**

Stellen Sie mir immer kostenpflichtige Alternativen zu Ihrem «Gratis»-Angebot zur Verfügung, damit ich Ihre Dienstleistung auch in Anspruch nehmen kann, wenn ich meine Daten nicht preisgeben will. Ich bezahle je nach Angebot lieber mit Geld als mit Daten!

3. **Fragen Sie um Erlaubnis, bevor Sie meine Daten absaugen.**

Stellen Sie Ihre Dienstleistungen und Produkte immer auf maximalen Datenschutz ein und überlassen Sie es mir, welche Informationen ich Ihnen preisgeben will.

4. **Ich will wissen, wenn ein Angebot personalisiert ist.**

Informieren Sie mich gut sichtbar, wenn immer Sie mir aufgrund meiner Daten individuelle Angebote oder Preise machen. Alles andere ist unfair.

5. **Tragen Sie Sorge zu meinen Daten!**

Es gibt viele Verbrecher und skrupellose Datenhändler im Internet, denen meine Privatsphäre egal ist und die mir grossen Schaden zufügen können. Sie tragen als Hüter meiner privaten Daten grosse Verantwortung – nehmen Sie diese wahr!

Vielen Dank! Ihre Kundin / Ihr Kunde

KONSUMENTEN
SCHUTZ