

Callfilter – Schluss mit unerwünschten Anrufen

1. Was ist der Callfilter?

- Der Callfilter blockiert automatisch unerwünschte Werbeanrufe sowie Anrufe mit unterdrückter Nummer (anonym) und solche ohne Ursprungsnummer.
- Hinzu kommt die Möglichkeit Nummern, die vom Callfilter automatisch blockiert werden, selber freizuschalten oder den Filter mit zusätzlichen Nummern zu ergänzen.

2. Was ist der Unterschied zum Sterneintrag von local.ch?

Neben den beschriebenen Zusatzdiensten vom Callfilter, können Sie eine Werbesperre (sogenannter Stern(*)-Eintrag) in Ihrem Telefonbuch eintragen lassen. Seriöse Werbetreibende respektieren diese Werbesperre.

Der Sterneintrag kann online unter www.local.ch oder unter 0800 86 80 86 (kostenlos) angepasst werden.

3. Ab wann ist der Callfilter verfügbar?

Der Callfilter ist ab dem 28.11.2016 verfügbar.

4. Wie kann ich den Callfilter aktivieren?

Der Callfilter kann im Kundencenter www.swisscom.ch/login, über die Hotline 0800 800 800 oder im Swisscom Shop aktiviert werden.

5. Was kostet der Callfilter?

Der Callfilter ist kostenlos.

6. Wem steht der Callfilter zur Verfügung?

Der Callfilter steht allen Privat- und KMU-Kunden der neuen Festnetztelefonie (IP) zur Verfügung (Vivo Kombi Angebote, Swisscom Line, Swisscom Casa, My KMU Office)

Hier erhalten Sie Hilfe (Inhalte verfügbar ab 28.11.2016)

Aktivierung Callfilter	Anleitung Aktivierung	Informationen All IP
www.swisscom.ch/login	www.swisscom.ch/anrufesperre	www.swisscom.ch/jetztwechseln