



SKS stärkt die Konsumenten

Merkblatt

Bern, Juli 2016

Ombudsstellen: Schlichtung bei Streitigkeiten

In diesem Merkblatt finden Sie eine Übersicht der wichtigsten Ombudsstellen (=Schlichtungsstellen) für verschiedene Branchen. Sie können zwar keine Urteile Fällen, vermitteln aber bei Streitigkeiten. Wichtig: Beachten Sie die Instruktionen der jeweiligen Schlichtungsstelle, die unterschiedlich ausfallen können. Ausserdem sind die Schlichtungsstellen oftmals an die Vorgaben der jeweiligen Branche gebunden.

Banken & Versicherungen

Schweizerischer Bankenombudsman

Bahnhofplatz 9

Postfach

8021 Zürich

043 266 14 14

www.bankingombudsman.ch

Stiftung Ombudsman der Privatversicherungen und der Suva

RA Martin Lorenzon

Postfach 2646

8022 Zürich

044 211 30 90

<http://www.ombudsman-assurance.ch>

Ombudsstelle Krankenversicherung

Morgartenstrasse 9

Postfach 3565

6002 Luzern

041 226 10 10

www.om-kv.ch

Reisen

Ombudsstelle der Schweizer Hotellerie

Jupiterstrasse 9

3015 Bern

031 941 00 30

<https://www.hotelleriesuisse.ch/>

Öffentlicher Verkehr

[Merkblatt Ombudsstellen ÖV](#)

Ombudsman der Schweizer Reisebranche

Postfach

8038 Zürich

044 485 45 35

www.ombudsman-touristik.ch

Post und Telekommunikation

Ombud-PostCom

Postfach 243
3074 Muri
031 951 02 07
www.ombud-postcom.ch

Schlichtungsstelle Telekommunikation

Bundesgasse 26
3011 Bern
031 310 11 77
www.ombudscom.ch

Gesundheit

Ärzte

In verschiedenen Kantonen betreiben Ärztegesellschaften Ombudsstellen für Arzt-Patienten-Probleme. Eine Übersicht zu den verschiedenen Ärztegesellschaften finden Sie [hier](#).

Schlichtungsstelle Schweizer Optikerverband SOV

Postfach
4601 Olten
<http://www.sov.ch/de/verband/institutionen>

Ombudsstelle Hörprobleme

Grand & Nisple Rechtsanwälte
Oberer Graben 26
9000 St. Gallen
071 222 40 40
www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch

Zahnärzte

[Liste der zahnärztlichen Begutachtungskommissionen](#)

Unlauterer Wettbewerb

Unabhängige Beschwerdeinstanz für Radio und Fernsehen UBI

Monbijoustrasse 51 A
Postfach
3001 Bern
058 462 55 38/33
www.ubi.admin.ch

Schweizerische Lauterkeitskommission

Kappelergasse 14
Postfach 2744
8022 Zürich
044 211 79 22
www.faire-werbung.ch

Weitere Ombudsstellen

Viele **Kantone** und **Gemeinden** haben eigene Ombudsstellen, welche beispielsweise bei Streitigkeiten mit Behörden vermitteln. Sie sind über Suchmaschinen einfach zu finden (Bsp.: „Ombudsstelle Stadt Bern“).

Bei Problemen mit dem Vermieter:

[Schlichtungsbehörden](#)

Zudem haben auch **andere Institutionen** (z.B. manche Spitäler) und **Branchen** Ombudsstellen.

Hat Ihnen dieses Merkblatt geholfen?

Um unser Angebot ausbauen und unterhalten zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

[Gönnerschaft](#) / [Förderschaft](#) / [SMS-Sofortspende](#) / Postkonto: 30-24251-3.

Gönner und Förderer beraten wir kostenlos. Herzlichen Dank!

Beratungshotline: 0900 900 440 (Fr. 2.90/Min), Gratis-Beratung für Gönner und Förderer: 031 370 24 25

Jetzt Gönner oder Förderer werden: info@konsumentenschutz.ch | www.konsumentenschutz.ch
Stiftung für Konsumentenschutz | Monbijoustrasse 61 | Postfach, 3000 Bern 23 | Tel. 031 370 24 24