

Online-Partnervermittlung: Tücken beim Internet-Dating

Im Internet finden sich zahlreiche Dating-Seiten, welche die Suche nach dem passenden Partner erleichtern sollen. Doch aufgepasst: neben der grossen Liebe kann man bei solchen Plattformen auch auf grosse Probleme stossen. Wir sagen Ihnen, was Sie beachten müssen.



Problem: Unerwartete Kosten

Die zahlreichen Meldungen an unsere Beratungsstelle zeigen, dass Verträge mit Online-Dating-Plattformen regelmässig zu Streitigkeiten führen. Das Problem ist schlussendlich immer das dasselbe: Die Kundinnen und Kunden sollen mehr zahlen, als es ursprünglich den Anschein machte. Die Anbieter wenden dabei zum Beispiel folgende Tricks an:

- Der Vertrag wird automatisch verlängert. Der Hinweis darauf ist im Kleingedruckten versteckt.
- Es gibt lange Kündigungsfristen. Wer diese verpasst, muss für eine weitere Vertragsperiode bezahlen.
- Aus einem Probeabo wird ein teures Vollabo.
- Der Preis wird bei Verlängerung des Abos unerwartet erhöht.

- Auf fristgerechte Kündigungen wird nicht reagiert und der Vertrag wird trotzdem erneuert.

Wie kann ich mich schützen?

Viele Probleme mit Online-Partnervermittlern sind vermeidbar, wenn man ein gewisses Mass an Vorsicht an den Tag legt:

- Lesen Sie unbedingt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, Kleingedrucktes), bevor Sie ein Konto bei einer Dating-Plattform eröffnen.
- Informieren Sie sich über Kosten sowie Kündigungsfristen und klären Sie ab, ob sich der Vertrag automatisch verlängert.
- Speichern Sie die AGB ab oder drucken Sie sie aus. So können Sie sich später wehren, wenn die AGB heimlich geändert werden.
- Machen Sie Screenshots von der Webseite. So können Sie später beispielsweise beweisen, dass das Angebot als „kostenlos“ angepriesen wurde.
- Schliessen Sie zu Beginn ein Abo mit einer kurzen Laufzeit ab. So sind Sie nicht unnötig lange gebunden, falls Ihnen das Portal nicht mehr gefällt oder Sie einen Partner finden.
- Beachten Sie, dass unter Umständen auch bei einem vermeintlichen Gratis-Probeabo Kosten entstehen können, wenn es nicht rechtzeitig gekündigt wird.
- Kündigen Sie das Abo rechtzeitig und mit eingeschriebenem Brief. So können Sie die Kündigung im Streitfall beweisen.



SKS stärkt die Konsumenten

Merkblatt

sen. Informieren Sie sich in den AGB, ob der Anbieter eine bestimmte Form der Kündigung verlangt.

- Oft empfiehlt es sich, das Abo gleich zu Beginn des Vertrags auf Ende der Laufzeit zu kündigen. Vorsicht: Teilweise sehen die AGB auch vor, dass nur innert einer gewissen Zeitspanne gekündigt werden kann.

In die Falle getappt – Was kann ich tun?

- Zahlen Sie nicht, wenn Sie der Meinung sind, dass eine Rechnung zu Unrecht gestellt wurde.
- Falls die Kosten direkt von Ihrer Kreditkarte abgebucht werden: Unterbrechen Sie die Zahlungen an die Dating-Site (wenn nötig durch Sperren der Kreditkarte). Melden Sie dem Kreditkartenunternehmen ungerechtfertigte Abbuchungen. Uns sind Fälle bekannt, in welchen der Kreditkartenanbieter das Geld zurückerstattet hat.
- Gut zu wissen: In der Regel hat man bei der Kreditkartenabrechnung 30 Tage lang Einsprucherecht.
- Lassen Sie sich nicht einschüchtern. Die Anbieter engagieren gerne Inkas-

sobüros, um Betroffene unter Druck zu setzen. Sobald ein Schweizer Inkassobüro engagiert wird, sollten Sie die Forderung mit einem eingeschriebenen Brief anfechten.

- Wichtig: Erheben Sie innert zehn Tagen Rechtsvorschlag, falls eine Betreibung gegen Sie eingeleitet wird (wenn Sie einen Zahlungsbefehl erhalten). Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im [Merkblatt „Betreibung“](#).

Sind meine Daten eigentlich sicher?

Keine Webseite ist zu 100% vor Datendiebstahl geschützt. In der Vergangenheit gab es bereits mehrmals Fälle, in welchen die sensiblen Mitglieder-Informationen von Dating-Sites gestohlen und veröffentlicht wurden. Für Betroffene kann dies verheerende Folgen haben. Beachten Sie deshalb folgende Hinweise:

- Benutzen Sie eine E-Mail-Adresse, die keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt.
- Geben Sie persönliche Informationen nur sehr zurückhaltend an und seien Sie vorsichtig im Umgang mit Fotos.

Hat Ihnen dieses Merkblatt geholfen?

Um unser Angebot ausbauen und unterhalten zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

[Gönnerschaft](#) / [Förderschaft](#) / [SMS-Sofortspende](#) / Postkonto: 30-24251-3.

Gönner und Förderer beraten wir kostenlos. Herzlichen Dank!