

Medienmitteilung: Ressorts Inland / Wirtschaft

Bern und Luzern, 19. Mai 2014

Auch Orange senkt die Roaming-Tarife

Roaming: Aktueller Vergleich der Schweizer Anbieter

Heute hat Orange bekanntgegeben, die Tarife für die Handynutzung im Ausland (Roaming) zu senken. Kurz zuvor hatten Swisscom und Sunrise ebenfalls Preissenkungen veranlasst. Ein Preisvergleich von der Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) und dschungelkompass.ch zeigt, dass je nach Destination Swisscom oder Orange am günstigsten ist. Wer bei Sunrise und Orange kein Zusatzabonnement löst, muss nach wie vor mit sehr hohen Preisen rechnen.

Letzte Woche hat Swisscom die Roaming-Preise gesenkt, heute hat nun auch Orange mitgeteilt, dass die Handynutzung im Ausland für ihre Kunden günstiger wird. Die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) und dschungelkompass.ch haben die neuen Roaming-Tarife analysiert und zeigen anhand der beliebten Feriendestinationen Italien, Thailand, Tunesien und USA auf, welcher Anbieter am günstigsten ist. Der Vergleich basiert auf der Annahme, dass das Handy im Ausland wie folgt genutzt wird: 4 Anrufe in die Schweiz (à 2 Minuten), 10 ankommende Anrufe (à 2 Minuten), 15 SMS und 170 MB Daten.

In **Italien** ist Orange mit Gesamtkosten von 38.45 Fr. am günstigsten, sofern man ein temporäres Zusatzabonnement (sogenannte Option) löst, an zweiter Stelle folgt Swisscom (42.40 Fr.) und an dritter Stelle Sunrise (52.70 Fr.). Wer keine Option löst, bezahlt deutlich mehr: Bei Swisscom sind es rund 100 Franken, 207.10 Fr. sind es bei Sunrise. Am teuersten ist der Italien-Aufenthalt für Orange-Kunden: Sie zahlen ohne Option satte 372.35 Fr.

Abbildung 1: Roaming-Tarife im Vergleich

Land	Swisscom		Sunrise		Orange	
	Ohne Option	Mit Option World Option Flex + Datatravel 200 MB	Ohne Option	Mit Option Now Roaming / Travelpack	Ohne Option	Mit Option Go Europe / Go World
Italien	99.50	42.40	207.10	52.70	372.35	38.45
Thailand	194.60	101.25	2655.50	(für Thailand keine Option verfügbar)	2635.15	128.45
Tunesien	313.60	167.25	2620.70	747.30	2635.15	128.45
USA	174.60	90.50	2620.70	747.30	2595.95	128.45

Bemerkungen:

Stand 19.5.14, Swisscom-Tarife gültig ab 1.7.14

Die ausgewiesenen Beträge sind reine Roaming-Kosten ohne Abo-Grundgebühren.

Prepaid-Angebote und Abos mit Inklusiveinheiten wurden nicht berücksichtigt.

In **Thailand** bietet Swisscom die besten Konditionen: Ohne Option fallen Kosten von 194.60 Fr. an, 101.25 Fr. sind es mit Option. Orange-Kunden bezahlen mit Option 128.45 Fr., wer keine Option löst, zahlt exorbitante 2635.15 Fr. Noch schlimmer steht es um die Sunrise-Kunden: Für Thailand ist gar keine Option verfügbar, es würden Kosten von 2655.50 Fr. anfallen. Hauptursache für die sehr hohen Preise bei Orange (ohne Option) und Sunrise sind die Kosten für die Internetnutzung: 1 MB kostet stolze 15 Franken. „Bei solchen Preisen bleibt einem nichts anderes übrig, als das Datenroaming zu blockieren“, ärgert sich André Bähler, Leiter Politik und Wirtschaft bei der SKS.

In **Tunesien** ist Swisscom mit Option (167.25 Fr.) teurer als die neue Option von Orange (128.45 Fr.). Sunrise (747.60 Fr.) ist mit Abstand am teuersten.

Für Reisende in die **USA** bietet Swisscom mit 90.50 Fr. das beste Angebot, gefolgt von Orange (mit Option: 128.45 Fr.) und Sunrise (mit Option: 747.30 Fr.).

Insgesamt fällt auf, dass Swisscom-Kunden ohne Option zwar mehr bezahlen als mit, der Unterschied jedoch nicht dermassen gross ist, wie bei Sunrise und Orange. Oliver Zadori, CEO von dschungelkompass.ch, findet die Optionen generell unnötig: „Heute müssen die Kunden vor einem Auslandsaufenthalt jedes Mal daran denken, eine Option zu lösen und sie nachher allenfalls wieder kündigen. Dies ist einfach nicht sehr kundenfreundlich. Wer ins Ausland reist, sollte auch ohne Option von bezahlbaren Tarifen profitieren.“

Stiftung für Konsumentenschutz, Monbijoustrasse 61, Postfach, 3000 Bern 23
Telefon 031 370 24 24, Fax 031 372 00 27, Bestellungen: Telefon 031 370 24 34
www.konsumentenschutz.ch

dschungelkompass, Pilatusstrasse 60, 6003 Luzern, Telefon 078 772 16 83
<http://www.dschungelkompass.ch>

Seit 1.1.2014 ist die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) Partner von dschungelkompass.ch. Die SKS überprüft periodisch die Unabhängigkeit, Neutralität und Transparenz von [dschungelkompass](http://dschungelkompass.ch). Weitere Informationen sind unter www.dschungelkompass.ch/sks.xhtml zu finden.

dschungelkompass.ch ist seit 2012 der umfassendste Telekom-Vergleichsdienst der Schweiz. Als einziger Vergleichsdienst der Schweiz bietet dschungelkompass.ch einen Handytarifvergleich für private Anwender, Geschäftskunden und einen Tablet-Tarifvergleich. Dabei werden die Abos und Prepaid-Angebote von 16 Anbietern auf dem Schweizer Markt berücksichtigt. Der Tarifrechner vergleicht alle Kosten für das Telefonieren, mobile Internet und SMS innerhalb der Schweiz, ins Ausland und fürs internationale Roaming, inkl. allen verfügbaren Zusatzoptionen. In Kombination ist es auch möglich, die gängigsten Mobiltelefone zum Vergleich hinzuzufügen um das beste Angebot aus Prepaid und Abo ausfindig zu machen. Seit Januar 2013 bietet dschungelkompass.ch zudem den umfassendsten Festnetz- und Kombiangebots-Vergleich an, der nebst einem Gesamtüberblick auch einen direkten Kostenvergleich anhand der persönlichen Bedürfnisse für Telefonie, Internet und Digital-TV berechnet.