****

**Melden Sie Ihren Produktdefekt!**

*Kaum gekauft, schon kaputt!*

**Liebe Konsumentin, Lieber Konsument

Mit der Meldung eines Produktdefekts helfen Sie mit, die Umwelt und auch Ihr Portemonnaie vor den profitsteigernden Massnahmen der Produzenten zu schützen. Hersteller finden immer ausgeklügeltere Wege, um die Haltbarkeit von Produkten künstlich zu verkürzen. Damit schaden sie nicht nur der Umwelt, sondern ziehen uns auch noch viel Geld aus dem Portemonnaie.**

**Leider ist es sehr schwierig diesen geplanten Verschleiss zu beweisen. Umso wichtiger ist es, dass Sie uns Ihre Erfahrungen melden. Schicken Sie dieses Formular auch an Bekannte weiter, damit auch diese auf das Problem aufmerksam werden. Je mehr Beispiele wir erhalten, desto eher wird unsere Stimme von Wirtschaft und Politik gehört!**

**Mit Hilfe des untenstehenden Formulars können Sie uns die Angaben zu Ihrem Produktdefekt per Post oder per Mail (****info@konsumentenschutz.ch****) zukommen lassen. Fragen, die Sie nicht beantworten können (z.B. Zeitpunkt des Schadens) können Sie einfach weglassen.**

**Unsere Postadresse:**

**Stiftung für Konsumentenschutz**

**Monbijoustrasse 61**

**Postfach**

**3000 Bern 23**

**Meine persönlichen Angaben**

Damit wir Sie bei allfälligen Fragen kontaktieren können, benötigen wir einige Ihrer persönlichen Angaben. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt und ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergeleitet.

1. **Name und Vorname**

|  |
| --- |
|  |

1. **Adresse (Strasse/PLZ/Ort)**

|  |
| --- |
|  |

1. **E-Mail-Adresse oder Telefonnummer** (wird nur für allfällige Rückfragen verwendet und keinesfalls veröffentlicht)

|  |
| --- |
|  |

1. **Aus welchem Land melden Sie den Defekt?** (Bezieht sich auf den Kaufort des Produkts)

☐ Schweiz

☐ Deutschland

☐ Österreich

|  |
| --- |
|  |

☐ Sonstiges :

**Mein Produktdefekt**

Nachfolgend können Sie die genauen Angaben zu Ihrem defekten Produkt anbringen.

1. **Zu welcher Produktkategorie gehört das von Ihnen gemeldete Produkt?**

☐ Haushaltsgeräte (z.B. Bügeleisen, Staubsauger)

☐ Küchengeräte (z.B. Stabmixer, Kühlschrank)

☐ Klimageräte/Ventilatoren

☐ Audio, TV und Video (z.B. CD-Player)

☐ Computer, Drucker/Kopierer und Internet (z.B. Modem)

☐ Telekommunikation (z.B. Handy)

☐ Kosmetik und Pflege (z.B. Rasierer)

☐ Medizinische Geräte (z.B. Blutdruckmessgerät)

☐ Uhren und Wecker

☐ Kleidung

☐ Schuhe

☐ Gebrauchsgegenstände (z.B. Regenschirm)

☐ Möbel/Einrichtungsgegenstände

☐ Fahrzeuge (z.B. Auto, Fahrrad)

|  |
| --- |
|  |

☐ Sonstiges:

1. **Produkt (Bitte Art und Modell nennen!)**

|  |
| --- |
|  |

z.B. Stabmixer Braun Multiquick 3 MR 300 Soup

1. **Hersteller**

|  |
| --- |
|  |

z.B. Braun

1. **Wann haben Sie den Schaden bemerkt? (Monat und Jahr sind ausreichend)**

|  |
| --- |
|  |

z.B. März 2010

1. **Wann haben Sie das Produkt gekauft? (Monat und Jahr sind ausreichend)**

|  |
| --- |
|  |

z.B. März 1998

1. **Welcher Kategorie würden Sie den Defekt am ehesten zuordnen?**

☐ Bauteilauswahl (z.B. unterdimensionierte Elektrolytkondensatoren am TV)

☐ Materialermüdung (z.B. Schuhsohlen aus wenig robustem Material)

☐ Versteckte Schwachstellen

☐ Konstruktion (z.B. festverbaute Akkus)

☐ Eingebaute Zähler (z.B. Drucker hört nach 1‘000 Seiten auf zu drucken)

☐ Eingeschränkte Reparaturmöglichkeit (z.B. Ersatzteil nicht erhältlich oder sehr teuer)

☐ Eingeschränkte Wartungsmöglichkeit (z.B. gewisse Bauteile nur schwer zugänglich)

☐ Reaktion Anbieter (z.B. Abwehr von Ansprüchen)

☐ Weiss nicht

|  |
| --- |
|  |

☐ Sonstiges:

1. **Was genau ist defekt? Worüber sind Sie enttäuscht?**

(Möglichst genaue Beschreibung)

|  |
| --- |
| **Hinweis:** Legen Sie doch ein Foto Ihres Produktdefekts bei, wenn Sie eines haben! |

z.B. Das Kabel ist an der Stelle, wo der Übergang zum Rührgerät ist, eingerissen.

1. **Haben Sie noch Garantie auf dem Produkt?**

☐ Ja

☐ Nein

1. **Falls Sie noch Garantie haben, wie lange läuft die Garantiefrist noch?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Falls Sie mit dem Hersteller/Händler Kontakt hatten: Was hat er zu Ihrem Produktdefekt gemeint?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Weitere Bemerkungen, Informationen oder Anregungen können Sie hier anbringen:**

|  |
| --- |
|  |

**Besten Dank für Ihre Mithilfe! Aktuelle Informationen zum Thema finden Sie auf unserer Homepage:** [**www.konsumentenschutz.ch**](http://www.konsumentenschutz.ch)